

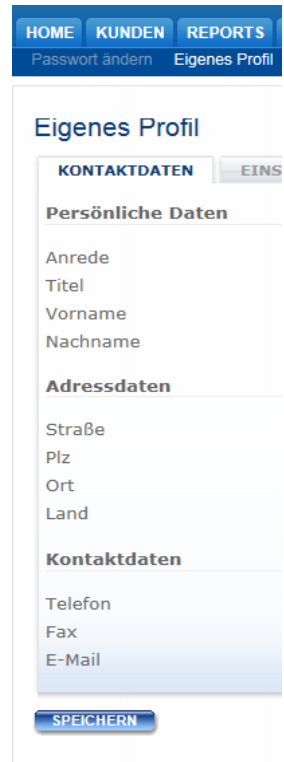
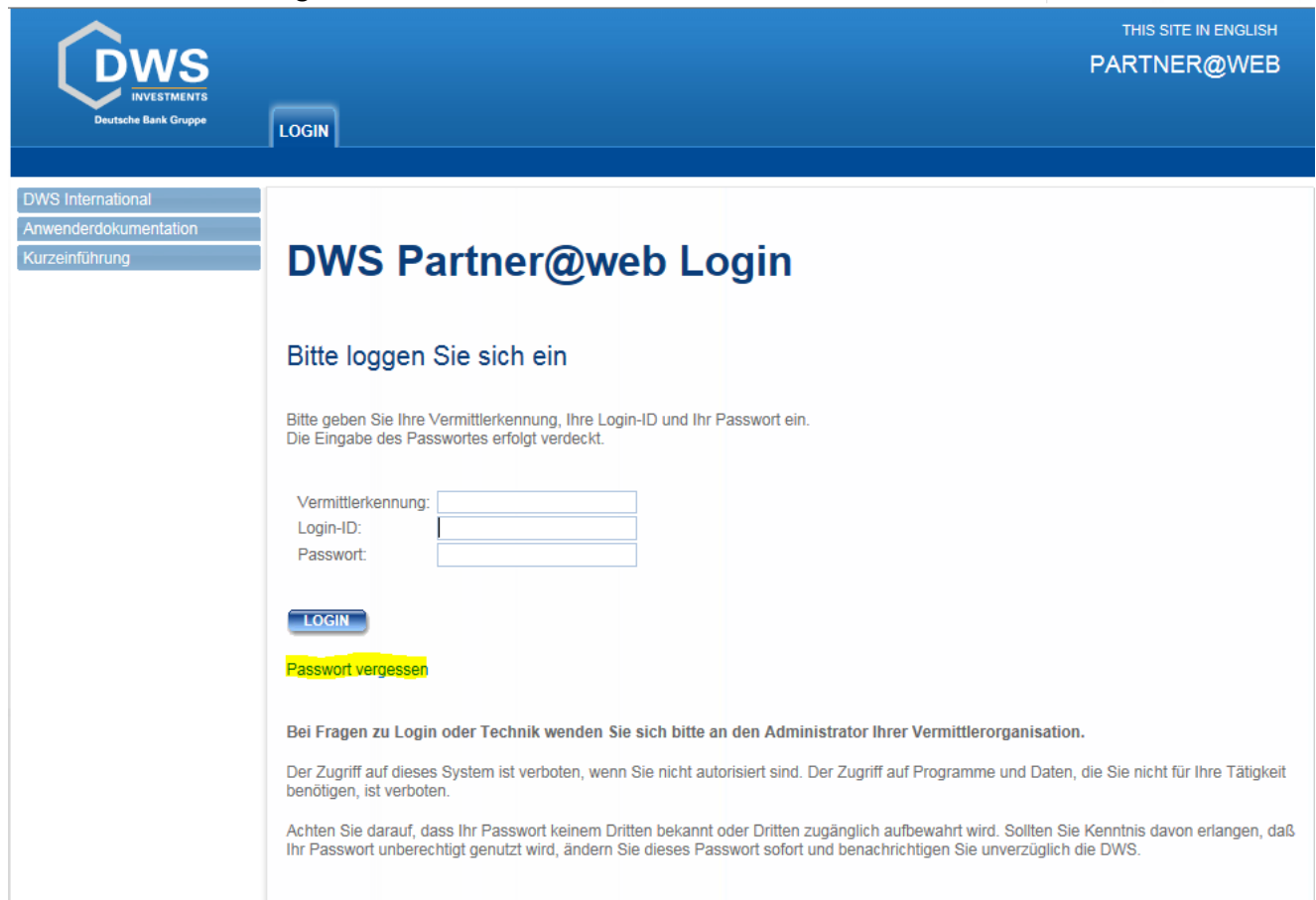
# 1. Passwort vergessen?

Im 2. Halbjahr 2021 ändern wir das Passwortmanagement und erhöhen damit die Sicherheitsstandards. Deshalb wird die Angabe **einer korrekten E-Mail-Adresse und vollständigen Postanschrift** in Ihrem Partner@Web-Profil zwingend erforderlich.

Bitte prüfen Sie über die Funktion Einstellungen/Eigenes Profil/Kontaktdaten, ob **Ihre Kontaktdaten** stets auf dem **neuesten Stand** sind.

Los geht's.

**Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, so können Sie** auf folgendem Weg ein neues Passwort anfordern. Klicken Sie auf der Startseite <https://partner.dws.de/dws-partner/> auf „Passwort vergessen“.


Sie werden nun auf die Passwort-Seite von [Partner@Web](#) weitergeleitet und das Menü „neues Passwort vergeben“ öffnet sich.

## 2. Neues Passwort vergeben

### 2.1 Geben Sie Ihre Nutzerdaten ein:

**DWS INVESTMENTS**  
Deutsche Bank Gruppe

THIS SITE IN ENGLISH  
**PARTNER@WEB**

Kurzeinführung

### Partner@web - Neues Passwort vergeben

Nach Absenden des Rücksetzungsauftrags, senden wir einen Verifikationscode an die bei Ihrem Benutzerkonto hinterlegte E-Mail Adresse. Sollten Sie innerhalb von 5 Minuten keine E-Mail erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator, zwecks Überprüfung der hinterlegten E-Mail Adresse.

Vermittlerkennung:   
Login-ID:

Bitte geben Sie hier Ihre Vermittlerkennung und Ihre Login-ID ein. Bestätigen Sie anschließend mit „weiter“.

Sie erhalten nun einen 6-stelligen Verifizierungscode an die E-Mail-Adresse, die in Ihrem Benutzerkonto hinterlegt wurde. Sollten Sie innerhalb von 5 Minuten keine E-Mail erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Partner@Web-Administrator, damit er die hinterlegten E-Mail Adresse prüfen und ggf. korrigieren kann. Wiederholen Sie nun die genannten Schritte.

### 2.2 Geben Sie Ihren Verifikationscode ein:

**DWS INVESTMENTS**  
Deutsche Bank Gruppe

Kurzeinführung

### Partner@web - Neues Passwort vergeben

Bitte überprüfen sie ihr E-Mail Postfach.

Vermittlerkennung: kintzinger  
Login-ID: kintzinger

Verifikationscode

Bitte überprüfen Sie Ihr E-Mail Postfach, übertragen Sie den erhaltenen Verifikationscode und bestätigen Sie anschließend mit weiter.

Mo 20.06.2021 09:00  
dws-iks-e-mail-services+untrusted@db.com  
[SHS-DEV] - DWS Partner@Web Zugang

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

Sie erhalten diese E-Mail um Ihre E-Mailadresse zu validieren, Ihr Passwort zurückzusetzen bzw. ein initiales Passwort für Ihren Partner@Web Zugang festzulegen. Der einmalige individuelle Code wird benötigt, damit Sie Ihr individuelles Passwort erstellen können. Folgen Sie den Anweisungen in diesem Dokument, in dem erklärt wird, wie Sie Ihr Passwort einrichten.

**CODE: 123456**

Mit freundlichen Grüßen

Ihre DWS

**Kontakt**

Das ist eine automatisch generierte E-Mail bitte antworten Sie nicht.

Bei Fragen oder Anregungen kontaktieren Sie uns gerne.

DWS-Fondsplattform:

DWS-Fondsplattform Frankfurt  
E-Mail: info@dws.com  
Telefon: +49 69 910 - 12390  
(Servicezeiten Mo - Fr von 8:00 bis 18:00 Uhr)

DWS-Fondsplattform Luxembourg  
E-Mail: dws.lu@dws.com  
Telefon: +352 42101 - 860  
(Servicezeiten Mo - Fr von 9:00 - 17:00 Uhr)

Nach Eingabe Ihres Verifikationscodes gelangen Sie auf die Passwort-Vergabe-Seite von Partner@Web und können Ihr persönliches Passwort erstellen.

## 3. Passwort-Vergabe

### 3.1 Bitte beachten Sie folgende Kriterien:

**DWS INVESTMENTS**  
Deutsche Bank Gruppe

THIS SITE IN ENGLISH  
**PARTNER@WEB**

**LOGIN**

### Partner@web - Neues Passwort vergeben

Wählen Sie bitte ein Passwort und bestätigen Sie dieses durch nochmalige Eingabe. Bitte beachten Sie:

- Das neue Passwort muss 8 bis 12 Zeichen lang sein
- Das neue Passwort muss aus Buchstaben, mindestens einer Ziffer und mindestens einem Sonderzeichen bestehen. Folgende Sonderzeichen sind erlaubt: !"@#\$%&'()\*+,-./:;#
- Das neue Passwort darf nicht gleich der Vermittlerkennung oder der Login-ID sein
- Die letzten zwölf verwendeten Passwörter dürfen nicht als neues Passwort verwendet werden
- Es wird nach Groß- und Kleinschreibung unterschieden

Neues Passwort:

Wiederholung:

**PASSWORT ÄNDERN** **ABBRECHEN**



Ob Ihr Passwort den angeforderten Sicherheitskriterien entspricht, erkennen Sie am Balken rechts neben dem Eingabefeld.

**Rot:** Es sind noch nicht alle Kriterien erfüllt.

**Grün:** Alle Kriterien sind erfüllt, Sie können das Passwort nun ändern.

### 3.2 Sie haben Ihr individuelles Passwort definiert:

**DWS INVESTMENTS**  
Deutsche Bank Gruppe

THIS SITE IN ENGLISH  
**PARTNER@WEB**

Kurzeinführung

### Partner@web - Neues Passwort vergeben

Das Passwort wurde erfolgreich geändert.

**ZUM LOGIN**

Nach Erstellen des Passworts ist es notwendig zur Login-Seite von Partner@Web zu wechseln. Bestätigen Sie mit „zum Login“.

**Info zum Passwort:** Wir empfehlen, das Passwort in regelmäßigen Abständen zu ändern. Sollte dies nicht geschehen, werden Sie ab dem 70. Tag aufgefordert Ihr Passwort zu ändern.

Nach 90 Tagen verliert das Passwort seine Gültigkeit und muss geändert werden, bevor Sie Partner@Web noch einmal nutzen können.

Sollten Sie Partner@Web länger als 180 Tage nicht besucht haben, wird der User gesperrt. Sie benötigen neue Login-Daten um sich anmelden zu können.